

הנדון : מכרז פומבי מס' 92/2025 למתן שירותי תכנון, אפיון, יישום, הקמה, פיתוח, הטמעה, הדרכה, תחזוקה של מערכת תפעולית לקב"טים, סיירים ומתנדבים, לניהול אתרים, משימות, אירועים – סיכום כנס משתתפים ומענה לשאלות הבהרה

1. כללי

כנס משתתפים למכרז פומבי 92/2025 למתן שירותי תכנון, אפיון, יישום, הקמה, פיתוח, הטמעה, הדרכה, תחזוקה של מערכת תפעולית לקב"טים, סיירים ומתנדבים, לניהול אתרים, משימות, אירועים, התקיים ביום 11.9.2025 בשעה 13:00, באמצעות יישומן Microsoft Teams.

2. דחיית המועד האחרון להגשת הצעות

2.1. בהתאם לפרסום העירייה, המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה מיום 14.1.2026 ליום **25.1.2026 עד השעה 14:00**.

2.2. מובהר בזאת כי תוקף כתב הערבות (נספח 2 למכרז) ומועד שליחת הארכתה - לא ישונה, וישאר לתאריך 16.2.2026.

3. העירייה מודיעה על שינויים במסמכי המכרז, כדלקמן:

3.1. בפרק ג' קריטריונים לבחינת הצעות - מתחת לסעיף 4 – "מסמכים מצורפים" תתווסף הערה, כדלקמן:

"למען הסר ספק מובהר כי גם משתתפים במכרז שיש או שהייתה להם התקשרות עם העירייה ורוצים להוכיח את ניסיונם באמצעות הניסיון שצברו במסגרת עבודות ו/או שירותים שסיפקו עבור העירייה, נדרשים לצרף את המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל – 'מסמכים מצורפים'."

3.2. שינויים בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה – טופס הצעת מחיר:

נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה – טופס הצעת מחיר – מבוטל, ובמקומו יבוא נספח מעודכן, הכולל את השינויים הבאים: בפריט 1, במקום מקדם שיקלול "60" – יירשם מקדם שיקלול "1"; בפריט 2, במקום מקדם שיקלול "40" – יירשם מקדם שיקלול "7". טופס הצעת מחיר המעודכן מצורף לקובץ זה.

יש להגיש את הצעת המחיר על גבי הטופס המעודכן. ככל שמשותף במכרז יגיש את טופס הצעת המחיר בטופס אשר אינו הטופס המעודכן - לא תיפסל הצעתו, והעירייה תתחשב במחירי הפריטים שמולאו בהצעתו גם אם אלה הוגשו ע"ג הטופס שאינו מעודכן.

מובהר בזאת, כי השינויים בטופס הצעת המחיר יחייבו את המשתתף במכרז, גם אם יגיש הצעתו על גבי טופס הצעת המחיר שאינו מעודכן והמשתתף במכרז מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה בקשר לכך.

4. מענה לשאלות הבהרה

להלן מענה העירייה לשאלות אשר התקבלו בעירייה בקשר למכרז:

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובת העירייה
פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות				
1.	9	3.2, 3.5, 8, נספח 11	מבין שצריכים להציג לפחות 3 לקוחות, ועוד 3 לקוחות שונים לשפר את הניקוד?	סעיף 3.2 בפרק ג' מתייחס להוכחת עמידה בתנאי הסף. סעיף 1 בנספח 11 קובע כי בנוסף לנדרש בסעיף 3.2 בפרק ג', בכדי לזכות בניקוד נוסף באפשרות המציע להציג לקוחות נוספים (5 נק' לכל לקוח נוסף, עד 15 נק' - כלומר עד 3 לקוחות נוספים) אשר אצלם פועלת המערכת כמערכת תפעולית מעבר לשלושת הלקוחות שהוצגו בתנאי הסף.
2.			המערכת המוצעת על ידנו משמשת במעל 200 רשויות כמערכת תפעולית למוקדי שירות, וכן לתפעול צוותים בגופים פרטיים. במסגרת שירותיה זו עושים שימוש גם קב"טים וסיירים – כאשר למערכת גמישות מלאה להתאמת הצרכים למשתמש (ללא קוד) – נבקש לקבל קביעה זו כעונה על דרישת סף זו.	תנאי הסף מפורטים בסעיף 3 לפרק ג' למסמכי המכרז. עמידת המערכת המוצעת בתנאי סף אלה תיבחן על ידי העירייה בהתאם להוראותיהם.
3.			אנו עובדים בעיריית ת"א, האם אפשר להוסיף את עיריית ת"א כאחד מבין 3 הלקוחות וכאחד הממליצים.	מובהר, כי ככל שלמשתתף במכרז ניסיון במתן השירותים עבור העירייה ו/או עבור תאגיד מתאגידיה, על המשתתף במכרז לציין את העירייה ו/או התאגיד כאחד הלקוחות, ואחד ממדרגי שביעות הרצון יהא הגורם המקצועי הרלוונטי בעירייה ו/או בתאגיד.
4.	10	5.3	האם ההצעה הזו מכסה כל מערכת שהעירייה תדרוש או רק 3 המערכות המוזכרות במכרז?	נוסח הסעיף לא ישונה.

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובת העירייה
.5			הסעיף לא מנוסח טוב. מובן ממנו כי ההצעה זו מכסה כל מערכת שהעירייה תדרוש בעתיד (בנוסף ל-3 המערכות המוזכרות במכרז)	המכרז מדבר על מערכת אחת שתשרת כ-1,500 משתמשים בשלושה אגפים בעירייה: אגף ביטחון, אגף סלע ומנהל קהילה.
.6			מה הכוונה ב"יחידות נוספות"?	מדובר במערכת אחת ללא הגבלת משתמשים. המערכת תוכל לשמש בעתיד משתמשים מיחידות נוספות, ככל שיידרש.
.7	11	8	נבקש לקבל כי העירייה תהיה זכאית לקבלת גרסאות מוצר חדשות ושוטפות כחלק מתחזוקת המערכת, אך פתרונות או רכיבים נפרדים שאינם כלולים במפרט המכרז לא ייכללו במסגרת דרישה זו.	נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תקבל גרסה עדכנית של המערכת מושא מכרז זה בהתאם לסעיף 17 לנספח א' לחוזה – תנאים מיוחדים להתקשרות.
חוזה				
.8			נודה להבהרה כי הקניין הרוחני לעניין מכרז זה אינו כולל את קוד המערכת או את חלקו כלל, וכי קניין המערכת לקוד המערכת או לכל פיתוח אחר יישאר בידי הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה. בהתאם לסעיף 24 בחוזה – התכניות שיפותחו ויוכנו על ידי הספק עבור העירייה יהיו רכוש העירייה.
.9	22	24	נבקש להחריג דרישה זו בכל הנוגע לספקים המספקים מוצר מדף בקוד סגור. מאחר שמוצרים אלו אינם ניתנים להפרדה או לפיצול בהיבט של זכויות קניין הרוחני, אין לראות בהם רכוש העירייה. יחד עם זאת, נבקש להבהיר כי במסגרת השימוש בתוצרי פיתוח שיפותחו לבקשת העירייה כחלק מהמוצר, יוענק לעירייה רישיון שימוש בלתי מוגבל במסגרת תקופת ההסכם.	בכל הנוגע לזכויות קניין רוחני במוצר מדף – מוסכם כי אין בחוזה כדי להעביר לעירייה זכויות קניין רוחני במערכת זו.
נספח א' לחוזה – תנאים מיוחדים להתקשרות				
.10	24	1.5	נבקש להרחיב את ההגדרה גם למערכת CRM תפעולית כעמידה בתנאי סף זה, לאור העובדה שמערכת מסוג זה מבצעת בפועל את רובן המוחלט של מכלול הדרישות במכרז.	מקובל, ובלבד שהמערכת תהא בהתאם לדרישות העירייה ובהתאם לצרכיה המפורטים בנספח ב' לחוזה – המפרט הטכני.
.11	26	4.3 (טבלת אבני דרך)	נודה להבהרה לעניין אבני הדרך המופיעות בדרישה זו – האם 45 ימי העבודה כוללים את השלמת הדרישות והעלייה לאוויר עם המוצר השלם ותחילת עבודה?	כן.
נספח ב' לחוזה – מפרט טכני				
.12	36	1.12.3	נודה להבהרה לגבי סעיף זה לגבי המידע הנדרש לשחזור. האם הכוונה לפניות שנפתחו במערכת?	כל פריט מידע הנכנס למערכת צריך להיות מגובה כדי שניתן יהיה לשחזור.

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובת העירייה
.13	39	2.1.1.6	נודה להרחבה הדרישה בנוגע לדרישה הנ"ל – מה המערכת נדרשת להציג?	מפקחים וקב"טים אחראים על הימצאות המאבטחים במקום ובזמן ועל ביצוע המשימות בהתאם להנחיות. בהתאם לכך, על המערכת לאפשר להם צפייה בזמן אמת בהתייבבות המאבטחים במוסדות החינוך; קבלת התראות על עיכוב בהגעת המאבטח לבית הספר, וצפייה בפעילות השוטפת שמבוצעת בשטח ע"י המאבטחים הכפופים להם בכל רגע נתון ומכל מקום.
.14	40-39	2.1.2.1	האם הדרישה בסעיף זה היא שהאחריות להצגת המיקומים היא של המערכת עצמה או שהדרישה היא לשקף את המיקומים באמצעות קבלת מידע ממערכות צד ג'?	הדרישה בסעיף היא שהמערכת תאפשר הצגת מיקום השומרים על המפה בכל רגע נתון (בזמן אמת) באמצעות טכנולוגיית NFC ו/או GPS ו/או כל טכנולוגיה אחרת שתשרת את הצגת המיקום הנדרש בזמן אמת, והכל בהתאם לדרישות בנספח 12 ובנספח ב' לחוזה - המפרט הטכני.
.15	45-40	2.2	במכרז מתואר טיפול במשימות בלבד. האם סלי"ע ימשיכו לעבוד עם מערכת המשלט הקיימת ששם נפתחים האירועים, ורק יבוצע ממשק מול המשלט לקבלת אירועים או שיש לפתח גם את מערכת המשלט במלואה במסגרת המכרז?	מערכת משלט סלע תמשיך לעבוד, ויבוצע ממשק בין המערכות.
.16			האם צריך לבצע ממשק מול מערכת ה-CRM של העירייה למשיכת אירועים וקריאות, טיפולם בפטרולית והחזרת סטאטוס הטיפול למערכת ה-CRM.	נכון להיום הקריאות מתקבלות במערכת ה CRM במוקד ומועברות בממשק בין המערכות העירוניות למערכת משלט סלע. בשלב זה אין צורך בממשק למערכת החדשה.
.17			מה נדרש לגבי אירועים: האם הם מגיעים מה-CRM או ממערכת המשל"ט הקיימת שלכם, ויש רק לבצע ממשקים אליהם?	הנושא יוחלט לאחר בחירת הספק ואיפיון הדרישות לממשקים.
.18			האם מערכת המשל"ט שלכם הקיימת תמשיך להיות מופעלת במתכונתה הנוכחית או שיש לכותבה מחדש? ואם כן היכן מפורט הדרישות ממערכת זו?	לא נדרש לערוך שינויים במערכת משלט הקיימת.

מס' סידורי	מס' עמוד	מס' הסעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובת העירייה
.19	41	2.2.1.5	ישנן מערכות שלמות שמטפלות אך ורק בניהול סידור עבודה כולל ניהול לוגיקות מורכבות, אילוצים ועוד. האם עיריית ת"א הולכת להשתמש במערכת מסוג זה ואנו רק נתממשק ונקלוט את סידורי העבודה שנוצרו שם או שיש לפתח הכול במערכת המסופקת? ואם כן, מהן הלוגיקות שיש לממש בניהול סידורי העבודה במערכת המסופקת?	מערכת סידור העבודה תתממשק עם המערכת החדשה.
.20	64	4.1.6.3	<u>תיעוד תוכנה</u> : האם הדרישה בתיעוד התוכנה היא חשיפה של קוד המקור של המערכת או של חלקים מהפיתוחים? ככל שהתשובה חיובית – נודה לביטול דרישה זו. <u>מערכות קיימות</u> : האם ניתן לקבל את שמות המערכות הקיימות אותן יש דרישה להחליף, וכן האם ניתן לקיים סיור מציעים להצגת המצב הקיים כיום אל מול המצב הנדרש?	לא. למען הסר ספק, במשפט הראשון בסעיף, המילים "כחלק מהקוד" – תימחקנה. שמות המערכות הקיימות אינם רלוונטיים. כמו כן, לא יתבצע סיור למשתתפי המכרז להצגת המצב הקיים אל מול המצב הנדרש. המערכת צריכה לתת מענה למפרט הדרישות במכרז.
נספח ד', ו', ז' לחוזה				
.21	79-77		האם יש צורך למלא בשלב הגשת ההצעה את הנספחים האלה?	לא.
כללי				
.22			האם יש צורך לחתום על כל העמודים או רק במקומות שנדרש במפורש.	בהגשת מסמכי המכרז, יש צורך לחתום רק במקומות שנדרש במפורש, ובהתאם לאמור בפרק ב' למסמכי המכרז – תנאי המכרז.

מסמך זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו למסמכי המכרז בשני עותקים חתומים ע"י המשתתף במכרז.

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

בברכה,
רונית וסרמן
ר' תחום בכיר, מצרפים את התקשרויות
אגף טכנולוגיות ומערכות מידע

נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה - טופס הצעת מחיר - מעודכן

לאחר שעיינו ובחנו לעומק את מסמכי המכרז, תנאיו והוראותיו, הננו מסכימים ומתחייבים בזאת לבצע את כלל העבודות והשירותים מושא המכרז בשלמותם, בהתאם לתנאי המכרז ולמועדים הנקובים בהם, ובכלל זאת בהתאם לתנאים המופיעים במפרט הטכני – נספח ב' לחוזה, בתמורה למחירים המוצעים על ידינו להלן, שהינם מחירים מלאים, סופיים ומוחלטים, הכוללים את מלוא התשומות והעלויות הנדרשות לביצוע מושלם של העבודות והשירותים על פי תנאי המכרז, ואשר לא תשולם כל תמורה נוספת מעבר להם, מכל מין וסוג שהוא:

פריט	רכיב עלות	מקדם שקלול	סה"כ עלות ב - ₪ (לא כולל מע"מ)
1.	אספקת המערכת לאגף הביטחון, אגף סלע ומשמר השכונה (מנהל קהילה ואגף סלע), כהגדרתם בנספח א' לחוזה, וביצוע כלל השירותים הנלווים, בהתאם לתנאי המכרז, לרבות: שירותי תכנון, איפיון, יישום, הקמה, התאמות ופיתוחי תוכנה, תכנון הקמה ופיתוח ממשקים, הסבות נתונים, שירותי הדרכה, הטמעה, ואחריות לשנה מיום עליית המערכת לאוויר, לרבות רישוי ותחזוקה במהלך שנה זו ביחס למערכת ולכל רכיב נדרש לצורך שימוש מלא ומושלם במערכת, ללא תלות במספר המשתמשים במערכת.	1	₪ _____
2.	תחזוקה שנתית ורישוי עבור המערכת ועבור כל רכיב נדרש לצורך שימוש מלא ומושלם במערכת, שתוטמע מכח פריט 1 באגף הביטחון, באגף סלע ובמשמר השכונה (מנהל קהילה ואגף סלע) הנזכרים בפריט 1, ללא תלות במספר המשתמשים במערכת החל מתום השנה הראשונה לאחר מועד העלייה לאוויר. דהיינו, התמורה עבור פריט זה הינה סכום כולל סופי ומוחלט שיוצע על ידי המשתתף במכרז בפריט מס' 2 עבור תחזוקת המערכת וכלל רכיבי הרישוי הנדרש עבור אגף הביטחון, אגף סלע ומנהל קהילה, הנזכרים בפריט 1 לעיל.	7	₪ לשנה _____

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

טופס הבקשה להצעת המחיר עצמו (נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה) יוגש במעטפה נפרדת, כשהיא סגורה היטב, ומוגשת עם יתר מסמכי המכרז.